

Ihre Bewertung unserer Praxis im Überblick

Quartal IV/2024

ANZAHL BEFRAGTE



Wir sagen
DANKE für
mittlerweile
15.470
Patienten-
stimmen!

Quartal IV/2024: 214 Befragte

ZUFRIEDENHEITS-PULS (PRAXIS)



93%
Zufriedene
Patienten
(n=144 von
155 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,
(sehr) zufriedene Bewertung in %

ZUFRIEDENHEITS-PULS (ARZT)



94%
Zufriedene
Patienten
(n=48 von
52 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,
(sehr) zufriedene Bewertung in %

ZUFRIEDENHEITS-PULS (PROPHYLAXE)



100%
Zufriedene
Patienten
(n=43 von
43 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,
(sehr) zufriedene Bewertung in %

WARTEZEIT



100%
zufriedene
Patienten
(n=14,0 von
14 Befragten)

Basis: Wartezeit, (sehr) gute Bewertung in %

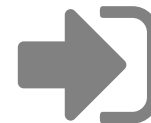
WEITEREMPFEHLUNG



100%
Empfeher
(n=50,0 von
50 Befragten)

Basis: Weiterempfehlung, (sehr) gute Bewertung in %

WIEDERKEHR



100%
Wiederkehrer
(n=44,0 von
44 Befragten)

Basis: Wiederkehr, (sehr) gute Bewertung in %

UNSERE STÄRKEN



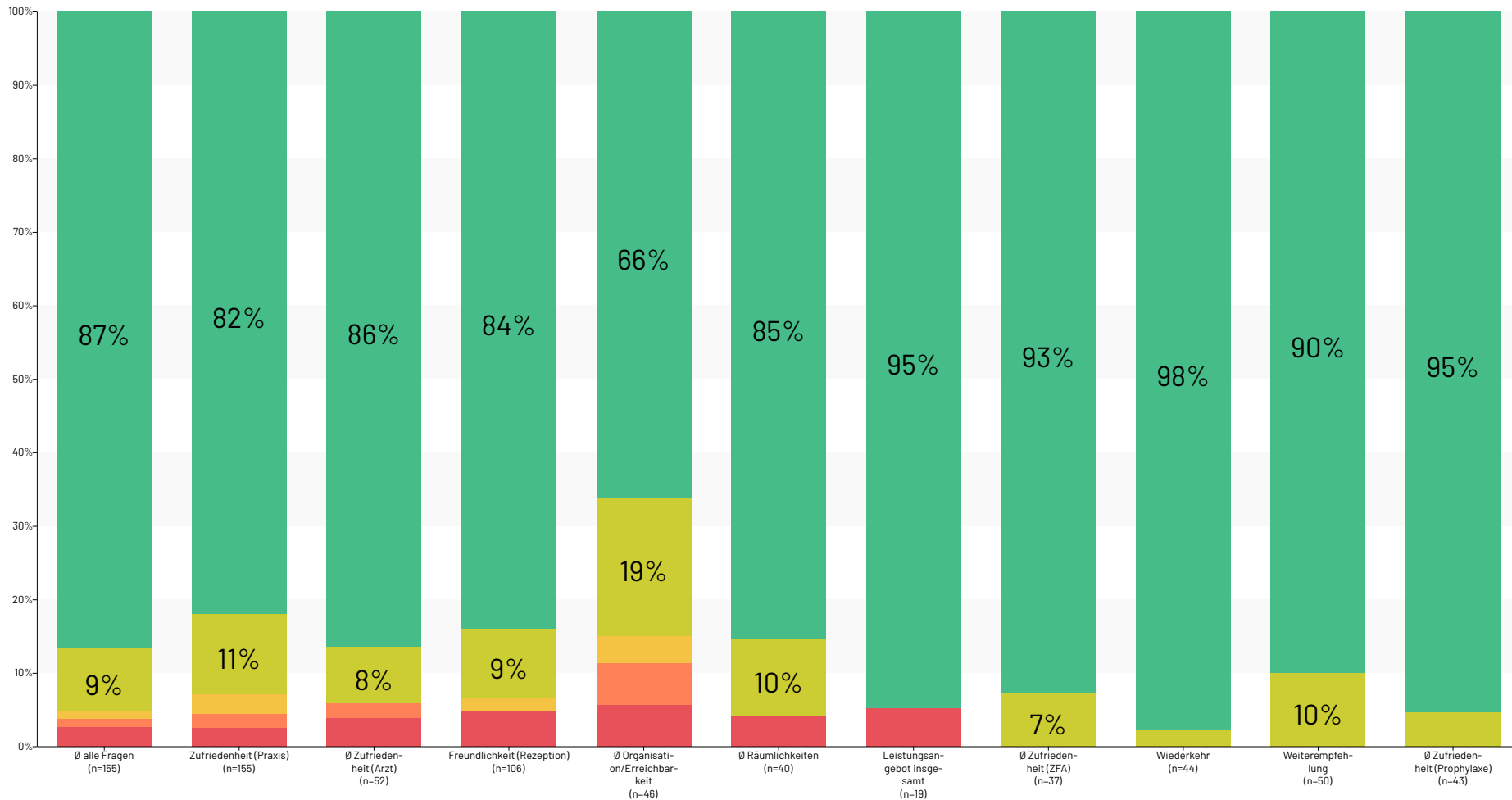
1. fachliche Kompetenz (100%)
2. Wartezeit (100%)
3. Preis-Leistung (100%)

Basis: Anteil der „(sehr) zufriedenen
Kunden“ (=positivste Bewertung), TOP3 Stärken

Praxisbewertung Übersicht

Gesamtzufriedenheit

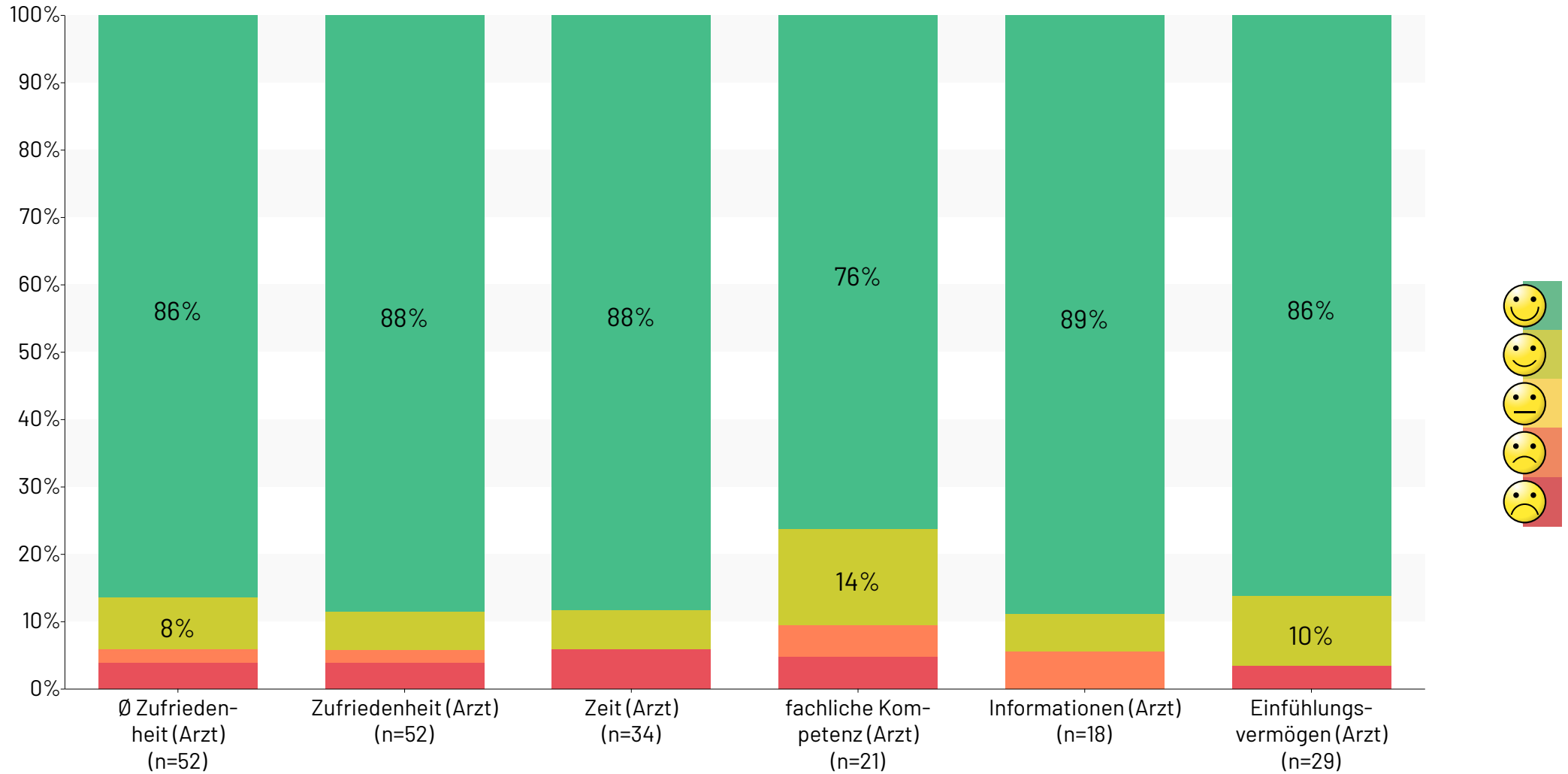
Quartal IV/2024



Praxisbewertung Übersicht

Zufriedenheit (Arzt)

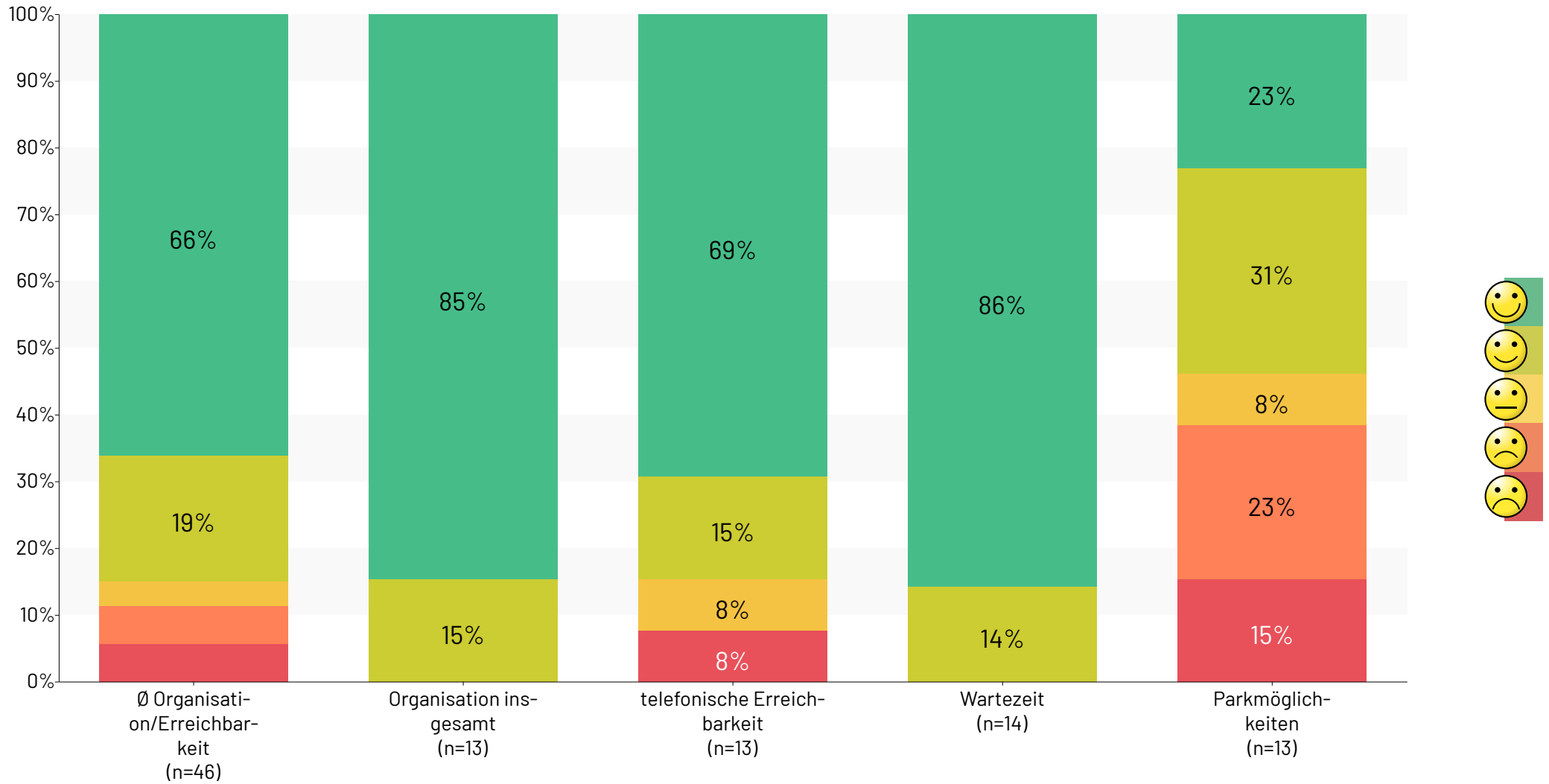
Quartal IV/2024



Praxisbewertung Übersicht

Organisation/Erreichbarkeit

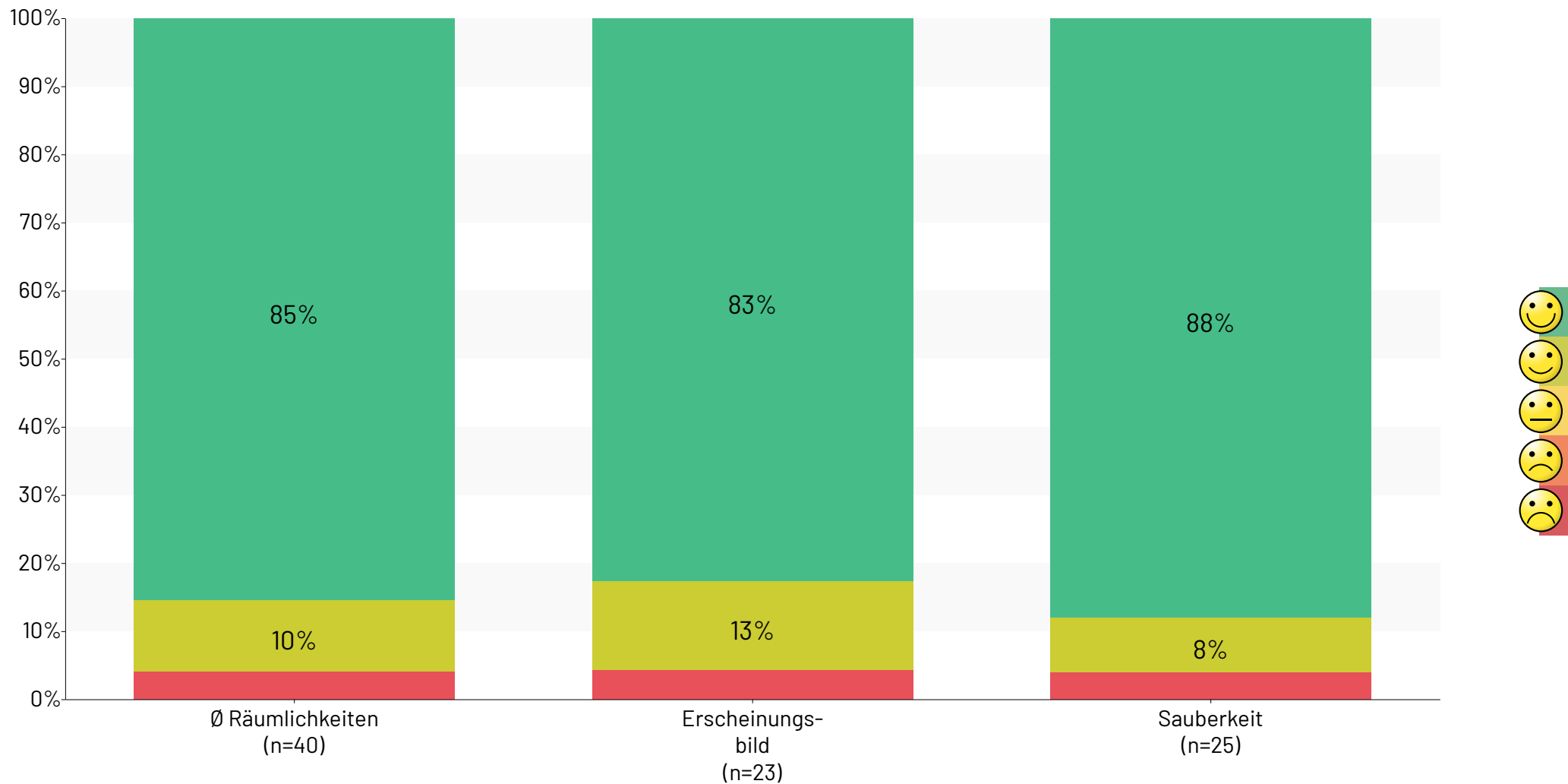
Quartal IV/2024



Praxisbewertung Übersicht

Räumlichkeiten

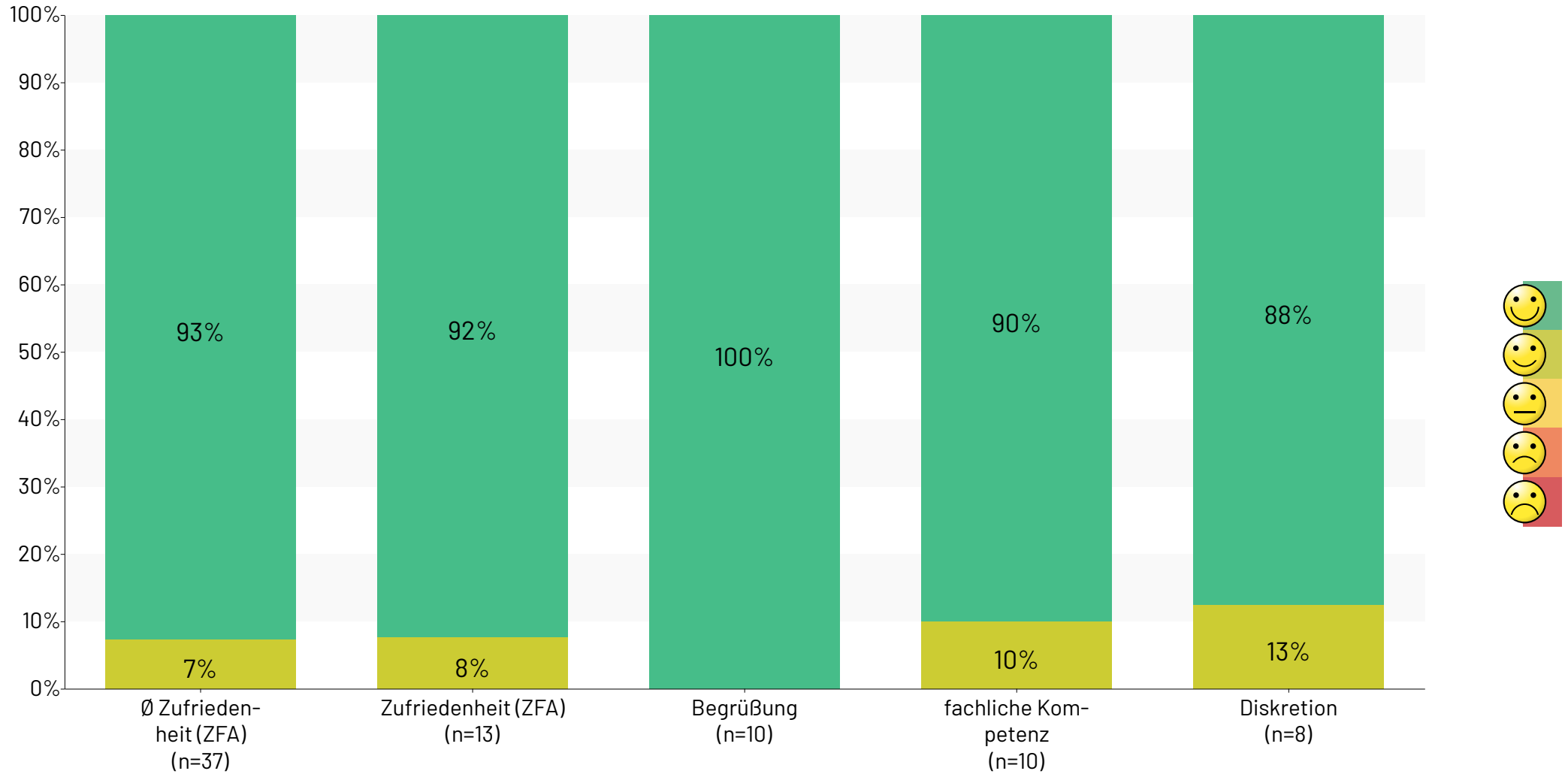
Quartal IV/2024



Praxisbewertung Übersicht

Zufriedenheit (ZFA)

Quartal IV/2024



Praxisbewertung Übersicht

Zufriedenheit (Prophylaxe)

Quartal IV/2024

