

# Ihre Bewertung unserer Praxis im Überblick

## Quartal IV/2024

### ANZAHL BEFRAGTE



Wir sagen  
**DANKE** für  
mittlerweile  
**15.470**  
Patienten-  
stimmen!

Quartal IV/2024: 214 Befragte

### ZUFRIEDENHEITS-PULS (PRAXIS)



**93%**  
Zufriedene  
Patienten  
(n=144 von  
155 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,  
(sehr) zufriedene Bewertung in %

### ZUFRIEDENHEITS-PULS (ARZT)



**94%**  
Zufriedene  
Patienten  
(n=48 von  
52 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,  
(sehr) zufriedene Bewertung in %

### ZUFRIEDENHEITS-PULS (PROPHYLAXE)



**100%**  
Zufriedene  
Patienten  
(n=43 von  
43 Befragten)

Basis: Gesamtzufriedenheit,  
(sehr) zufriedene Bewertung in %

### WARTEZEIT



**100%**  
zufriedene  
Patienten  
(n=14,0 von  
14 Befragten)

Basis: Wartezeit, (sehr) gute Bewertung in %

### WEITEREMPFEHLUNG



**100%**  
Empfeher  
(n=50,0 von  
50 Befragten)

Basis: Weiterempfehlung, (sehr) gute Bewertung in %

### WIEDERKEHR



**100%**  
Wiederkehrer  
(n=44,0 von  
44 Befragten)

Basis: Wiederkehr, (sehr) gute Bewertung in %

### UNSERE STÄRKEN



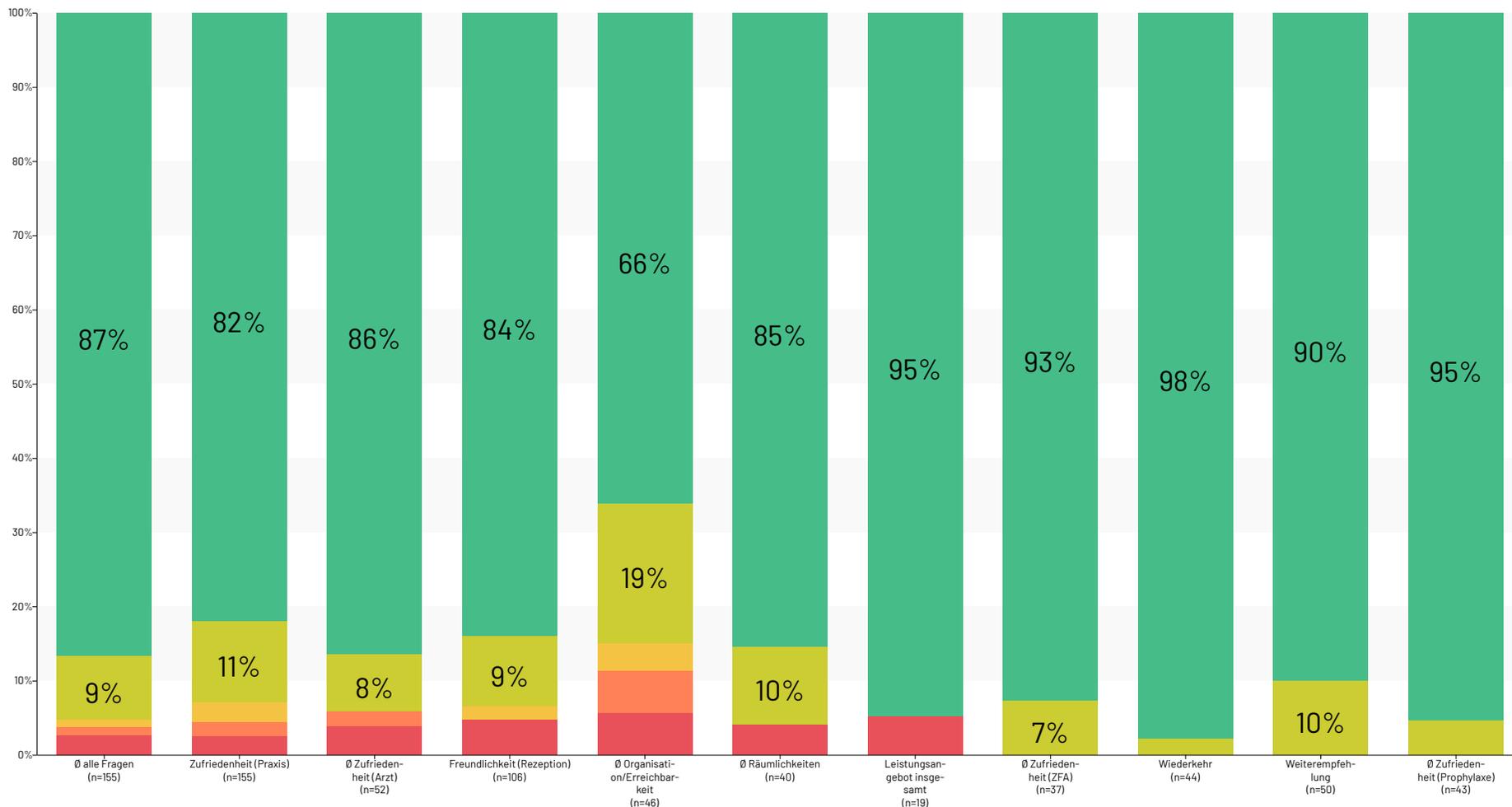
1. fachliche Kompetenz (100%)
2. Wartezeit (100%)
3. Preis-Leistung (100%)

Basis: Anteil der „(sehr) zufriedenen  
Kunden“ (=positivste Bewertung), TOP3 Stärken

# Praxisbewertung Übersicht

## Gesamtzufriedenheit

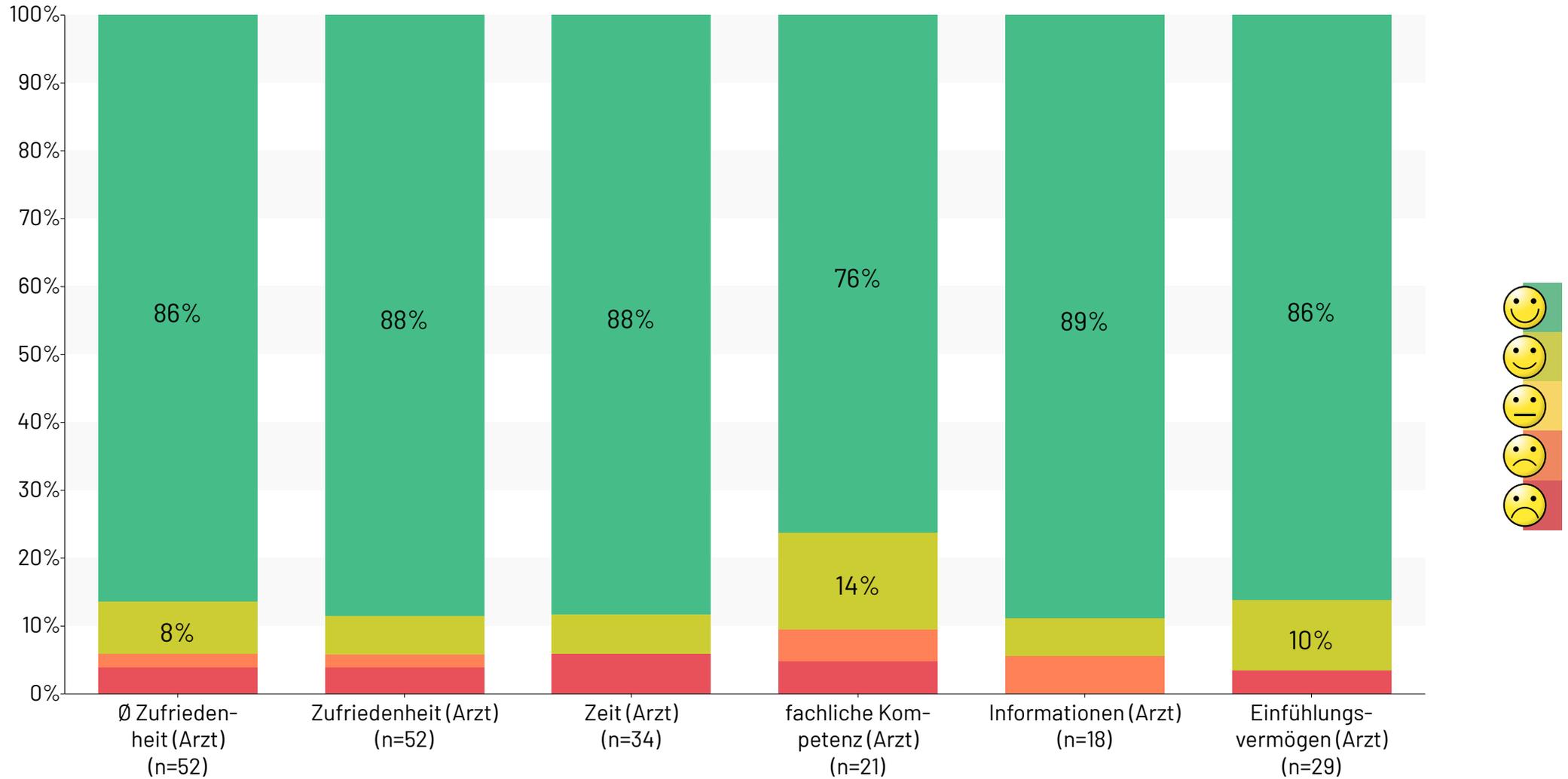
### Quartal IV/2024



# Praxisbewertung Übersicht

## Zufriedenheit (Arzt)

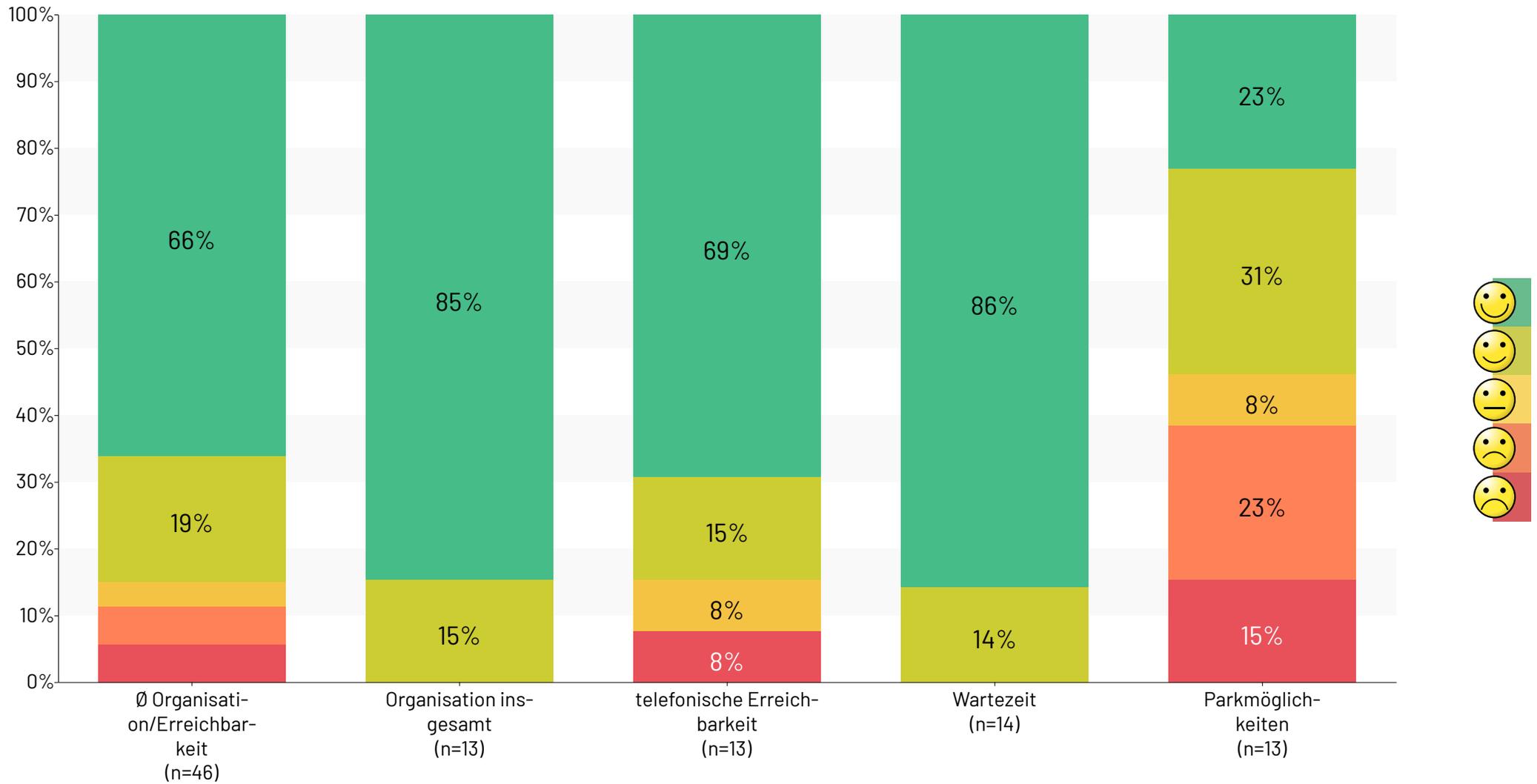
### Quartal IV/2024



# Praxisbewertung Übersicht

## Organisation/Erreichbarkeit

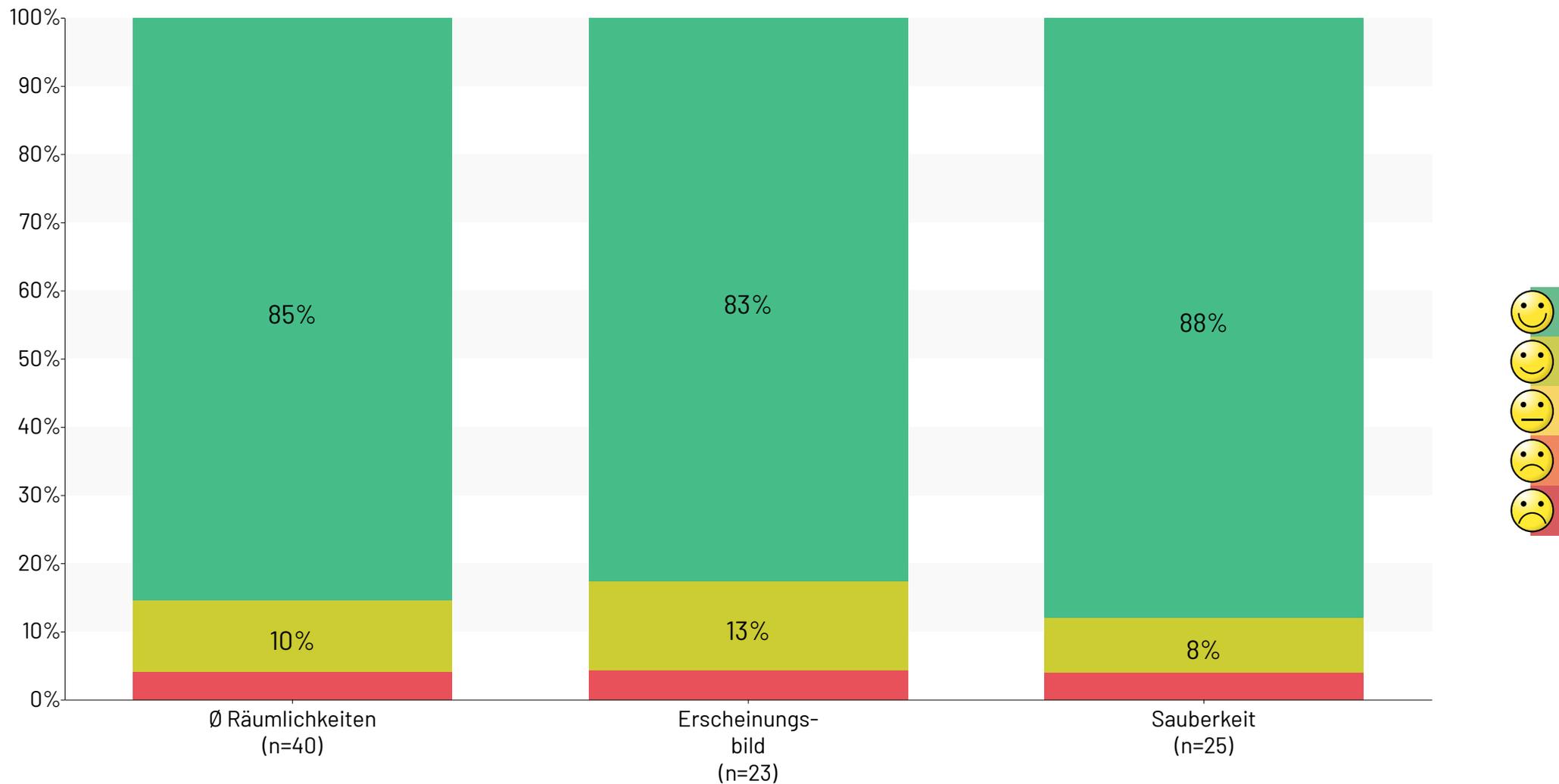
### Quartal IV/2024



# Praxisbewertung Übersicht

## Räumlichkeiten

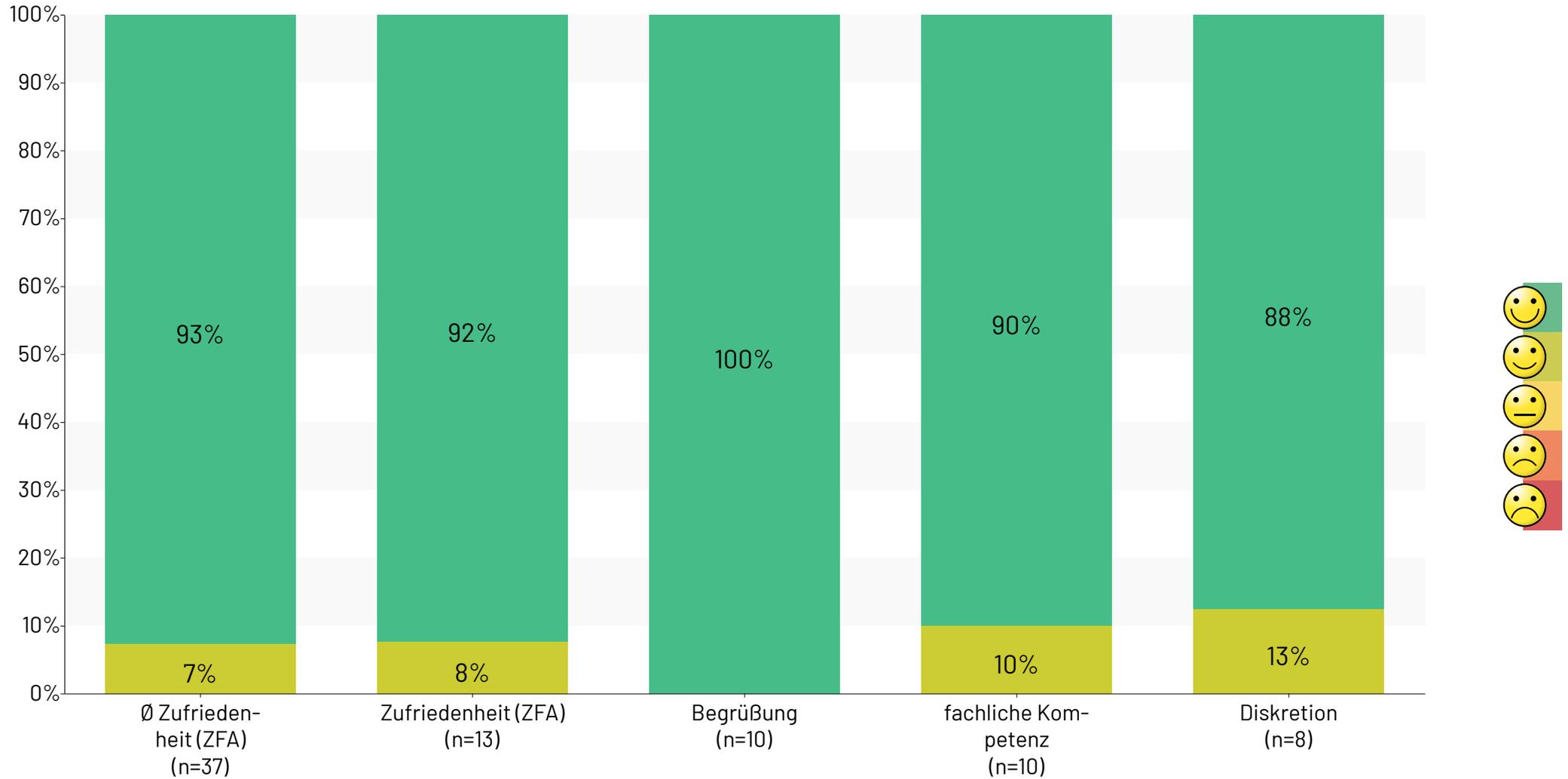
### Quartal IV/2024



# Praxisbewertung Übersicht

## Zufriedenheit (ZFA)

### Quartal IV/2024



# Praxisbewertung Übersicht

## Zufriedenheit (Prophylaxe)

### Quartal IV/2024

